

DIVISIONE PASSEGGERI LH
Marketing
DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
Commerciale Regionale

ESERCIZIO SERVIZIO UNIVERSALE
ESERCIZIO FRECCIAROSSA
ESERCIZIO FRECCIA ARGENTO
ESERCIZIO FRECCIA BIANCA

PRODUZIONE TERRITORIALI - TUTTE

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE

- PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO REGIONALE
- PRODUZIONE REGIONALE
- DIREZIONI REGIONALI/PROVINCIALI LORO SEDI

TILO SA
Corso San Gottardo, 73
CH – 6830 CHIASSO

TRENORD
Piazzale Cadorna, 14
20123 MILANO

Ferrovie dello Stato Italiane
UA 18/4/2014

TRNIT-DPLH.MKT.OPDCAP20140021181



TRENITALIA S.P.A.

- DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI
- DIREZIONE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE STRATEGICA
- DIREZIONE PIANIFICAZIONE INDUSTRIALE
- PROTEZIONE AZIENDALE

DIVISIONE PASSEGGERI LH

**CONCILIAZIONI
MARKETING**

- PRODUCT MARKETING FRECCE
- PIANI E PROGRAMMI DI MARKETING
- ANALISI DELLA DOMANDA E REVENUE MANAGEMENT
- COORDINAMENTO OFFERTA E INTERNAZIONALE
- SERVIZI A VALORE AGGIUNTO
- INTERNET, CONTACT CENTER E NUOVI CANALI

VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE

- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE NORD OVEST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE NORD EST
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE CENTRO NORD
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE LE FRECCE CENTRO SUD
- SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTI
- POST VENDITA
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE UNIVERSALE SUD
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE UNIVERSALE CENTRO
- VENDITA DIRETTA E CUSTOMER SERVICE UNIVERSALE NORD

VENDITA B2B E TRADE

- VENDITA B2B E TRADE NORD
- VENDITA B2B E TRADE CENTRO SUD
- VENDITA CORPORATE E TRADE
- VENDITA INTERNAZIONALI E CHARTER

SISTEMA INTEGRATO GESTIONE SICUREZZA E QUALITA' LH
COMMERCIALE E CONTRATTO DI SERVIZIO UNIVERSALE
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO LH



<u>Protocollo:</u>	Ferrovie dello Stato Italiane UA 18/4/2014 TRNIT-DPLH.MKT.OPCC/PA/2014/0021181 
<u>Oggetto:</u>	Elezioni Parlamento Europeo, amministrative e regionali – maggio 2014
<u>Allegati:</u>	-Elenco comuni -Informativa elettori
<u>Decorrenza:</u>	immediata

Novità:

Il Ministero dell'Interno ha reso noto che:

- Con decreto del Presidente della Repubblica del 17 marzo 2014, è stata indetta l'elezione dei membri del **Parlamento europeo** spettanti all'Italia per il giorno **25 maggio 2014**;
- Con decreto del Ministro dell'Interno del 20 marzo 2014, è stata fissata, per il medesimo giorno del **25 maggio 2014** (con eventuale turno di ballottaggio nel giorno 8 giugno 2014), la data di svolgimento del turno ordinario di **elezioni amministrative nelle regioni a statuto ordinario**. Alle predette elezioni comunali sono interessati complessivamente 3.907 enti;
- Nel comune di Roscigno (Salerno), inoltre, lo stesso 25 maggio si svolgerà il turno di ballottaggio, a seguito di provvedimento giurisdizionale di parziale annullamento del risultato del primo turno di elezioni svoltosi nel 2012;
- Con decreti rispettivamente n. 6 del 14 gennaio 2014 e n. 19 del 12 marzo 2014, il Presidente della **Regione Abruzzo** e il Presidente della **Regione Piemonte** hanno convocato, sempre per il **25 maggio 2014**, nei rispettivi ambiti territoriali, i comizi per l'elezione del Presidente e del Consiglio regionale;
- La **regione Trentino-Alto Adige** ha stabilito, con proprio decreto, per il giorno **4 maggio 2014** (con eventuale turno di ballottaggio nel giorno 18 maggio 2014) la data delle elezioni di 11 amministrazioni comunali;
- Le **regioni Friuli Venezia Giulia, Sicilia e Sardegna**, hanno invece previsto, con propri decreti, per il giorno **25 maggio** lo svolgimento, nei rispettivi ambiti territoriali, delle elezioni amministrative che riguarderanno 131 comuni del Friuli Venezia Giulia, 37 della Sicilia e 19 della Sardegna; l'eventuale turno di ballottaggio è fissato per l'8 giugno 2014, con prosecuzione delle operazioni di voto nel giorno 9 giugno 2014 per quanto riguarda le elezioni comunali della Sicilia.

I risultati degli scrutini e la notizia dell'eventuale ballottaggio, saranno pubblicati sul sito internet del Ministero dell'Interno www.interno.gov.it.

Disposizioni applicabili

Alle elezioni di cui trattasi è applicabile la "Disciplina per i viaggi degli elettori" di cui all'Ordine di Servizio n.31/2012 dell'11 aprile 2012 e successive modifiche, che è consultabile anche sul sito www.trenitalia.com, nella sezione Informazioni.

Validità dei biglietti

Biglietti per elettori residenti nel territorio nazionale

I biglietti hanno un periodo di utilizzazione di venti giorni. Tale periodo decorre, per il viaggio di andata, dal decimo giorno antecedente l'ultimo giorno di votazione (questo compreso) e per il viaggio di ritorno fino alle ore 24 del decimo giorno a partire dall'ultimo giorno di votazione (quest'ultimo escluso). In ogni caso il viaggio di andata deve essere completato entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione e quello di ritorno non può avere inizio se non dopo l'apertura del seggio elettorale.

- **Elezioni del 4 maggio 2014**

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 25 aprile 2014 e quello di ritorno oltre il 14 maggio 2014.

- **Eventuale ballottaggio del 18 maggio 2014**

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 9 maggio 2014 e quello di ritorno oltre il 28 maggio 2014.

- **Elezioni del 25 maggio 2014**

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 16 maggio 2014 e quello di ritorno oltre il 4 giugno 2014.

- **Eventuale ballottaggio dell'8 giugno**

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 30 maggio 2014 e quello di ritorno oltre il 18 giugno 2014.

- **Eventuale ballottaggio dell'8 e 9 giugno (Regione Sicilia)**

Il viaggio di andata non può essere effettuato prima del 31 maggio 2014 e quello di ritorno oltre il 19 giugno 2014.

Biglietti per elettori residenti all'estero

I biglietti a tariffa Italian Elector sono validi esclusivamente per il treno ed il giorno prenotati e non devono essere convalidati prima della partenza.

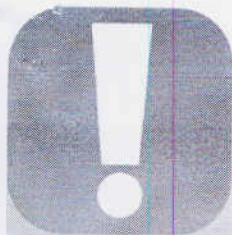
Il viaggio di andata può essere effettuato al massimo un mese prima del giorno di apertura del seggio elettorale e quello di ritorno al massimo un mese dopo il giorno di chiusura del seggio stesso.

In ogni caso il viaggio di andata deve essere completato entro l'orario di chiusura delle operazioni di votazione e quello di ritorno non può avere inizio se non dopo l'apertura del seggio elettorale.

Si prega portare quanto sopra a conoscenza di tutto il personale interessato.

DIVISIONE PASSEGGERI LH
MARKETING
Emanuele Carando

DIVISIONE PASSEGGERI REGIONALE
COMMERCIALE REGIONALE
Daniele Colombo



RIDUZIONI RISERVATE AGLI ELETTORI (Residenti in Italia e all'Estero) Elezioni Maggio 2014

AVVISO AI VIAGGIATORI

I biglietti per elettori residenti in Italia vengono emessi **esclusivamente in seconda classe-standard** per viaggi di andata e ritorno con la riduzione del 60% del prezzo del biglietto dei treni Regionali e del 70% del prezzo Base previsto per tutti gli altri treni del Servizio Nazionale (Frecciarossa, Frecciargento, Frecciabianca, Intercity e Treni Notte) e per il servizio cuccette. Per gli elettori residenti all'estero è prevista la tariffa Italian Elector (viaggi internazionali da/per Italia).

La suddetta agevolazione è applicabile esclusivamente per viaggi in un periodo massimo di venti giorni; per i viaggi internazionali è esteso a due mesi*.

Per usufruire delle riduzioni riservate agli elettori è necessario:

- documento d'identità
- documento/tessera elettorale
- per il viaggio di ritorno la timbratura apposta sulla tessera elettorale dal seggio elettorale.

I documenti precedentemente elencati, dovranno essere presentati al personale a bordo del treno che effettua la controlleria.

La mancanza di uno dei requisiti richiesti darà luogo alle regolarizzazioni previste dalla disciplina per gli elettori e dalle Condizioni Generali di Trasporto dei passeggeri di Trenitalia.

Il biglietto elettori è soggetto a particolari condizioni.

È possibile consultare in modo completo la disciplina per i viaggi degli elettori, con particolare riguardo alle modalità di cambio e di rimborso dei biglietti, su www.trenitalia.com, nelle biglietterie Trenitalia e nelle agenzie di viaggio abilitate.

*Il periodo di venti giorni decorre, per il viaggio di andata, dal decimo giorno antecedente l'ultimo giorno di votazione (questo compreso) e per il viaggio di ritorno del decimo giorno a partire dall'ultimo giorno di votazione (quest'ultimo escluso). Per i biglietti internazionali il limite dei 10 giorni è esteso ad un mese.